

Техническая поддержка
клиентов компании SautinSoft
(на 2 листах)

Техническая поддержка клиентов:

Клиенты компании SautinSoft получают право на бесплатную бессрочную техническую поддержку автоматически после приобретения лицензии на продукт.

Так же после покупки Вы сможете получать все обновления продукта бесплатно в течение одного года.

Обновление программного продукта осуществляется посредством скачивания новой версии с сайта разработчика:

- <https://sautinsoft.ru/products/document/download.php>
- <https://sautinsoft.ru/products/pdf-focus/download.php>
- <https://sautinsoft.ru/products/pdf-metamorphosis/download.php>
- <https://sautinsoft.ru/products/html-to-rtf/download.php>

Плановые обновления продуктов выходят 1 раз в 3-4 месяца.

Пакет обновления содержит:

1. Сборку программы для различных версий .NET;
2. Справочную документацию;
3. Полный набор примеров кода на C# и VB.NET;
4. GUI DEMO-приложения;
5. Тестовые файлы;
6. Лицензионное соглашение.

Поддержка осуществляется по нескольким каналам связи:

1. **Онлайн-чат** (правый нижний угол) с 8:00 до 16:00 (MSK);
2. **Email:** support@sautinsoft.com
3. **Телефон:** +7 912 4429933 - Продажи и помощь;
4. **Skype:** sautinsoft.support с 8:00 до 16:00 (MSK);
5. «**TeamViewer**» или «Удаленный рабочий стол». Чтобы организовать подключение, напишите по адресу: support@sautinsoft.com;
6. **Форум** - <https://forum.sautinsoft.com/>